

**CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A.**  
**-CDA BANCAUTOS-**  
**NIT 811046426 – 4**

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

A continuación, se relacionan los términos y condiciones de CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., a quien en adelante denominaremos como "El Sitio" o "La Empresa", el cual tendrá por objetivo brindar a sus clientes y proveedores, una experiencia fácil y segura mientras otorgan el tratamiento de sus datos y acceden a los servicios de diagnóstico automotor contratados con la Empresa.

A su vez, la página web donde se contienen los presentes Términos y Condiciones fue creado por CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., con múltiples objetivos para satisfacer las necesidades de sus clientes, dentro de los cuales se busca garantizar transparencia y cumplimiento legal en el manejo de datos personales, tales como: 1) Facilitar la organización de información para el cumplimiento efectivo de las responsabilidades, a través de la creación de un usuario; 2) Crear solicitudes o requerimientos frente a cualquier necesidad, brindando así una comunicación eficiente y oportuna de resolución de problemas; 3) Permitir el agendamiento de citas con la entrega voluntaria de datos personales por parte del usuario; 4) Ofrecer a los clientes un servicio en el que proporcionen sus datos de manera consciente y directa, cumpliendo con un consentimiento informado; 5) Optimizar la experiencia del cliente al simplificar la gestión de citas.

Lo invitamos a que antes de navegar a través de la página web, revise y acepte los términos y condiciones; toda vez que, estos establecen los derechos y responsabilidades tanto de nuestra Empresa como de nuestros clientes, garantizando una relación transparente y beneficiosa para todos.

**1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

La prestación de servicios de El Sitio es de carácter libre y voluntario de los usuarios, por lo que al continuar navegando en El Sitio y utilizar los servicios proporcionados por CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., acepta los términos y condiciones aquí establecidos. En el mismo sentido, reconoce que el uso continuado de la plataforma constituye la aceptación prolongada a los términos y condiciones, los cuales están sujetos a cambios periódicos por parte de CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., por lo que, el usuario se compromete a revisar los mismos periódicamente y a cumplir con las políticas y procedimientos establecidos para el uso de El Sitio.

En caso de no estar de acuerdo con uno o algunos de los términos y condiciones de El Sitio, el usuario se compromete a cesar el uso de los servicios proporcionados en El Sitio ofrecido por CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A.

**2. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DE USO EN EL SITIO:**

El ingreso y/o uso de El Sitio por parte del usuario, deberá hacerse teniendo en cuenta, entre otras, las siguientes condiciones particulares, las cuales se entienden comprometidas y aceptadas por el usuario al ingresar y/o navegar en El Sitio. CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A.

no será responsable por su cumplimiento y el usuario mantendrá indemne CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., por todo concepto.

Serán condiciones especiales, las que a continuación se relacionan, sin perjuicio de comprender y que se extiendan, aunque no se mencionen, aquellas obligaciones del buen uso de Web.

- Acatar en su totalidad los términos y condiciones de uso, el aviso de privadas y el manual de políticas de tratamiento de datos e información de CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., así como cualquier otra condición establecida en El Sitio.
- Emplear con total precaución y diligencia cuando acceda, use o consulte El Sitio.
- Solicitar y llevar a cabo en su totalidad la formación y capacitación ofrecida por CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., para el correo uso del El Sitio y la forma en cómo se debe navegar en él.
- Dar cumplimiento a todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al acceso, uso y consulta de El Sitio.
- Mantener la confidencialidad de sus datos de acceso a El Sitio, tales como: nombres, usuarios y contraseñas.
- Respetar los derechos de autor y de propiedad intelectual de terceros al utilizar cualquier material protegido por derechos de autor en El Sitio.
- Interactuar de manera respetuosa y cortés con otros usuarios y el personal de CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A.
- Informar oportunamente de un problema técnico, error o comportamiento inapropiado que encuentren en El Sitio para que pueda ser abordado de manera inmediata por el personal de CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A.
- Responder por cualquier perjuicio o daño causado a CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., por el uso indebido de El Sitio y por cualquier infracción e incumplimiento de estos términos y condiciones de uso.

Además de las obligaciones mencionadas anteriormente, al usuario le queda expresamente prohibido:

- No podrá realizar actuaciones que puedan generar en El Sitio o a través del mismo y por cualquier medio, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio web, ni a los sistemas de CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. o a terceros, o que de cualquier forma y/o acción, pueda causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de El Sitio.
- Al usuario le está prohibido usar El sitio para implantar, enviar, distribuir o transmitir cualquier virus o programa de computador dañino o potencialmente dañino, así como cualquier programa que tenga como propósito de dañar la operación, el acceso, uso o contenido de El Sitio, o impedir o limitar el acceso o uso de la misma por parte de otros usuarios.
- Al usuario le está prohibido incluir, publicar, exponer, cargar, distribuir o diseminar cualquier tema, nombre, material o información inapropiada, infractor, inmoral, ilegal, obsceno, blasfemo, difamatorio, abusivo, amenazante, vulgar, racista, sexista, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente y ofensivo para CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., o terceros, o a cualquier otro usuario, atentando contra derechos y libertades fundamentales, o que se constituya en un delito o conducta criminal bajo las leyes vigentes.

- Al usuario le está prohibido crear una identidad falsa, incluyendo información falsa o fraudulenta, con el propósito de confundir a otros y/o suplantar a otro usuario o a un tercero.
- Al usuario le está prohibido intentar acceder, modificar o dañar áreas no autorizadas de la página web, así como el uso de cualquier tipo de software o dispositivo destinado a interferir con el funcionamiento adecuado de El Sitio.
- El usuario no podrá recolectar, almacenar o divulgar información personal de otros usuarios sin su consentimiento, así como utilizar cualquier información obtenida de El Sitio con fines comerciales o de marketing sin autorización.
- El usuario no puede modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar o en ninguna forma explotar el contenido de El sitio.
- El usuario no puede infringir, destruir, mostrar, transmitir, adaptar o en ninguna forma explotar el contenido de El sitio.
- Si el usuario puede descargar material, documentos y/o información de El Sitio, no adquiere el usuario ningún derecho patrimonial sobre los mismos.

El incumplimiento de estas prohibiciones puede resultar en la suspensión inmediata del acceso a El Sitio y en la toma de acciones legales conforme a lo dispuesto por la ley. Los usuarios se comprometen a cumplir con estas obligaciones y prohibiciones, y a utilizar El Sitio de manera ética y responsable.

### **3. EXCLUSIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE CONTENIDOS Y TÉCNICA:**

Al ingresar y/o usar este sitio web, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Al cumplir con las obligaciones, no incurrir en las prohibiciones y demás normas que en los presentes términos y condiciones se enuncian, el usuario acepta expresamente que, el uso del sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en este sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, existencia de virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento; liberando desde ya a CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal al respecto.

Se advierte al usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma.

Para CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. es importante destacar que, a pesar de sus esfuerzos por mantener la integridad y actualización del contenido disponibles en El Sitio, no podrán garantizar la total exactitud o adecuación de la información proporcionada; así como también podrá El Sitio estar desactualizado o incompleto. Por lo tanto, queda expresamente excluidos de cualquier responsabilidad por errores, omisiones o inexactitudes en el contenido, extendiéndose, pero no limitándose por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso de dicha información.

Asimismo, CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. no podrá garantizar la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores de El Sitio, ni la ausencia de virus u otros componentes dañinos. En consecuencia, los usuarios acceden y utilizan El Sitio bajo su propio riesgo, aceptando que CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., no es responsable de cualquier interrupción del servicio, pérdida de datos, daños informáticos y otros perjuicios que puedan surgir como resultado de El sitio.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., no responderá por la exactitud, veracidad, oportunidad e integridad de la información contenida en este sitio web, ni de la información contenida en los documentos que establezcan enlaces a esta página web, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de este sitio web o de los enlaces contenidos en el mismo.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A., no asumirá responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización de este sitio o de alguna de los sitios web que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de este sitio web y/o de sus servicios o contenidos, la falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas del usuario, la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos, la recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte del usuario, de los contenidos, así como del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes términos y condiciones de este sitio web, sus servicios o contenidos, por parte del usuario.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. tampoco garantizará la privacidad y seguridad de la utilización de este sitio web y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados de manera fraudulenta puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que el usuario hace de esta página web. Se excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que el usuario hace de esta página web y de sus servicios.

En el evento en que por el uso del material de El Sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir uno o varios equipos, o información personal contenida en ellos, el usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello.

La exclusión y limitaciones de responsabilidad precedentes se aplicará en toda acción legal, aun cuando CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR BANCAUTOS S.A. haya sido informada o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

## **1. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO:**

Todos los contenidos de El sitio, incluyendo, pero no limitándose a bases de datos, imágenes, fotografías, documentos, material informativo, publicitario, patentes, modelos de utilidad, dibujos, archivos de texto, audios, bases de datos, videos y software, son propiedad exclusiva de CDA BANCAUTOS.

La compilación, entendiéndose como tal la recopilación, diseño, ordenación y montaje, de todo el contenido de El Sitio es propiedad exclusiva de CDA BANCAUTOS, por lo que su protección, se encuentra comprendida por lo dispuesto en normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual.

La propiedad intelectual de todo el software utilizado en el diseño, navegación y funcionamiento de este sitio web pertenece exclusivamente a CDA BANCAUTOS. Este software incluye, pero no se limita a, el código fuente, las interfaces de usuario, los diseños de pantallas y cualquier otra aplicación o programa necesario para la operación y desarrollo del sitio. Cualquier uso no autorizado, reproducción, modificación, distribución o explotación de este software, total o parcialmente, sin el consentimiento previo y por escrito de CDA BANCAUTOS, estará sujeto a medidas legales correspondientes.

Todos los textos, dibujos gráficos, videos o soportes de audio son propiedad de CDA BANCAUTOS, o de terceros que han otorgado los derechos de uso, no pudiendo ser objeto de modificación, copia, alteración,

transformación, reproducción, adaptación o traducción por parte suya o de terceros sin la expresa autorización por parte de los titulares de dichos contenidos.

Es importante destacar que la puesta a disposición de todos los elementos descritos anteriormente, ya sea mediante la visualización, descarga o cualquier otro medio, no implica en ningún caso la cesión, transferencia ni licencia de los derechos de propiedad intelectual o industrial de CDA BANCAUTOS o de terceros sobre dichos elementos, ni confiere al usuario ningún derecho de uso, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de los mismos, más allá de lo expresamente autorizado por CDA BANCAUTOS o por los titulares de los derechos correspondientes. La utilización de los contenidos de este sitio web sin autorización expresa y previa está estrictamente prohibida y será perseguida por la ley.

CDA BANCAUTOS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con este sitio web, sus servicios o su contenido, por tanto, se encuentra prohibido cualquier uso de los contenidos de este sitio web o de los servicios que contenga y, en general, de todos los derechos mencionados de manera precedente, que se realice sin la autorización de CDA BANCAUTOS incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial las cuales, de producirse, constituirán infracción de los derechos de propiedad intelectual de CDA BANCAUTOS, sancionados por la legislación vigente.

CDA BANCAUTOS se reserva el derecho de suspender la cuenta o el acceso de cualquier usuario que pueda presentar contenido que presuntamente infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial u cualquier otro derecho, ley, reglamento o norma, o estos términos y condiciones de uso, o cuando no haga uso apropiado de El Sitio. Esta acción se realizará a la sola discreción de CDA BANCAUTOS y sin previo aviso.

## **2. CONTENIDO DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB O DE TERCEROS:**

El Sitio permite al usuario interactuar y navegar a través de una gran variedad de contenido relacionado con la actividad empresarial de CDA BANCAUTOS; no obstante, para poder realizar cualquier tipo de contribución o interacción en El Sitio será necesario crear un usuario y proporcionar cierta información personal.

Si el usuario decide hacerlo, declara entender, estar de acuerdo, y consentir en hacerse responsable de cualquier incumplimiento de los requisitos legales sobre el uso y navegación que realice en El Sitio.

El usuario creado en este sitio web será personal e intransferible. Esto significa que no se podrá compartir ni transferir a otra persona. Cada usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de la información de inicio de sesión. El usuario no podrá compartir su cuenta con otra persona y será responsable de cualquier actividad que ocurra bajo su cuenta. Si se sospecha que se ha comprometido la seguridad de una cuenta, el usuario deberá notificar de inmediato al equipo de soporte técnico para que se tomen las medidas necesarias. La intransferibilidad del usuario es fundamental para garantizar la seguridad y la privacidad de los datos personales de cada usuario.

Igualmente, el usuario a través de su perfil creado podrá enviar y/o cargar y/o publicar una gran variedad de contenido, que incluye, pero no se limita a: declaraciones escritas, ideas, opiniones, sugerencias y comentarios, imágenes, fotos, contenido de audio y video.

En ese orden de ideas, el usuario confirma, declara y garantiza que posee o tiene las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios para usar y autorizar a CDA BANCAUTOS; para utilizar toda propiedad intelectual, incluyendo pero no limitado a: patentes, marcas, marcas de servicios, imagen comercial, secretos comerciales, derechos de autor, imágenes, nombres, u otros derechos de propiedad intelectual en y de cualquier contenido del usuario, para permitir el uso de dicho contenido en la forma prevista por este sitio web y en estos términos y condiciones.

CDA BANCAUTOS se reserva el derecho de remover cualquier contenido presentado en esta página web en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso. Esto incluye, pero no se limita a, contenido que viole los términos y condiciones de uso, contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial, contenido que sea considerado inapropiado o ilegal, o cualquier otro contenido que se considere inadecuado para el sitio web. La eliminación de contenido será a la sola discreción de CDA BANCAUTOS y no se requerirá notificación previa al usuario que ha presentado el contenido.

En relación con cualquier tipo de contenido enviado y/o cargado y/o publicado a este sitio web de propiedad del usuario o de un tercero que lo hubiere facultado, se considera que el usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluido en este sitio web, el usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de CDA BANCAUTOS., sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole, por lo que, CDA BANCAUTOS podrá hacer cualquier tipo de uso de dicho contenido, en virtud de la licencia de uso aquí concedida.

Al usuario no le está permitido poner en, o publicar en, o transmitir a, o desde este sitio web cualquier material ilegal, amenazador, injurioso, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso, explosivo, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera constituir o alentar una conducta que pueda ser considerada una ofensa criminal, o dar lugar a cualquier responsabilidad civil, o penal, o de otro modo quebrantar cualquier ley.

CDA BANCAUTOS proporcionará videos tutoriales para el adecuado uso del sitio, los cuales están destinados a ser una guía y una herramienta de aprendizaje para maximizar la experiencia del usuario y aprovechar al máximo todas las opciones disponibles. Los video tutoriales disponibles en este sitio web están diseñados para ayudar a los usuarios a familiarizarse y utilizar de manera efectiva todas las funcionalidades y características de la plataforma.

CDA BANCAUTOS se esfuerza por proporcionar video tutoriales claros, concisos y fáciles de seguir, que cubren una variedad de temas y aspectos de la plataforma. Los usuarios pueden acceder a estos tutoriales en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que les permite aprender y mejorar sus habilidades a su propio ritmo y conveniencia.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que los video tutoriales son solo una parte de la experiencia de aprendizaje. Los usuarios también deben familiarizarse con los términos y condiciones de uso, las políticas de privacidad y seguridad, y otras directrices y reglas relacionadas con el uso de la plataforma.

CDA BANCAUTOS se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar los video tutoriales en cualquier momento y sin previo aviso. Los usuarios son responsables de verificar regularmente los video tutoriales y estar al tanto de cualquier cambio o actualización.

### **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS:**

El Centro de Diagnóstico Automotor (CDA) recopila y trata los datos personales de sus clientes y futuros clientes con el fin de garantizar la correcta prestación de sus servicios. Las finalidades específicas para las cuales se solicitan y utilizan los datos incluyen:

- **Telemarketing y ofertas comerciales:** El CDA podrá utilizar los datos personales de contacto, como números de teléfono y direcciones de correo electrónico, para realizar campañas de telemarketing y enviar ofertas comerciales sobre sus servicios de diagnóstico automotor. Esto incluye la promoción de revisiones técnico-mecánicas, diagnósticos especializados y otros servicios relacionados. Dichas comunicaciones podrán realizarse a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, y otros medios de contacto proporcionados por el titular.

- **Recolección de datos en la vía pública:** Con el fin de identificar a potenciales clientes, el CDA podrá recolectar datos vehiculares como el número de placa y otros elementos identificativos. Esta información será utilizada para contactar a los propietarios de los vehículos y ofrecerles servicios relacionados con la revisión y diagnóstico automotor. La recolección de estas placas se llevará a cabo de forma lícita, respetando las normativas de privacidad aplicables y los derechos de los titulares de los datos.
- **Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por medios electrónicos:** Los datos recopilados podrán ser utilizados para el envío de mensajes publicitarios y promocionales a través de diversos canales electrónicos, como mensajes de texto (SMS), WhatsApp, y correos electrónicos. Estas comunicaciones incluirán información sobre promociones, descuentos y recordatorios para agendamiento de citas para revisiones técnico-mecánicas. Los titulares de los datos podrán ejercer su derecho a solicitar la exclusión de dichas comunicaciones en cualquier momento, según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.
- **Gestión de solicitudes de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias):** A través de la página web del CDA, los titulares podrán presentar sus solicitudes de información, quejas, peticiones, reclamos y sugerencias (PQRS). Para ello, el CDA podrá recolectar información personal como nombre, número de contacto, correo electrónico y detalles específicos de la solicitud. Estos datos se utilizarán exclusivamente para gestionar y dar respuesta oportuna a dichas solicitudes, asegurando un servicio eficiente y acorde con las expectativas de los clientes.
- **Agendamiento de citas y entrega voluntaria de datos:** La página web del CDA ofrece una funcionalidad que permite a los usuarios agendar citas para los servicios de diagnóstico automotor. En este proceso, los usuarios proporcionan voluntariamente datos personales como nombre, número de teléfono, correo electrónico y, en algunos casos, la información del vehículo, como la placa. Este mecanismo facilita la recolección de datos de manera transparente y con el consentimiento informado del titular, dado que la propia acción de agendar la cita implica la entrega consciente de dicha información para fines específicos. La plataforma permite que el titular tenga control sobre el proceso, ya que puede decidir si proporciona los datos y, en caso de no hacerlo, es informado sobre la imposibilidad de completar el agendamiento.
  - **Optimización del proceso:** El sistema de agendamiento en línea no solo agiliza la gestión de citas, sino que también genera una base de datos precisa y actualizada de los usuarios, lo cual es esencial para ofrecer un servicio eficiente y personalizado.
  - **Confirmación y seguimiento:** Los datos recopilados a través del agendamiento serán utilizados para enviar recordatorios y confirmaciones de las citas, así como para el seguimiento de la satisfacción del cliente una vez finalizados los servicios. Este seguimiento también puede incluir encuestas de satisfacción y ofertas relacionadas con futuros servicios.
- **Actualización de información:** Los datos de contacto y otra información personal proporcionada por los usuarios podrán ser actualizados periódicamente con el fin de garantizar la correcta comunicación entre el CDA y sus clientes. Esto incluye la validación de datos para asegurar la precisión de la información y mejorar la calidad del servicio ofrecido.

#### **4. PROPORCIONAMIENTO DE DATOS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS:**

El Centro de Diagnóstico Automotor (CDA) pone a disposición de sus clientes una plataforma digital para el agendamiento de citas. A través de esta herramienta, los usuarios pueden programar revisiones y servicios en la fecha y hora que más les convenga, proporcionando voluntariamente la información necesaria para la correcta gestión del servicio. Este capítulo explica los detalles relacionados con el tratamiento de los datos personales recolectados durante el proceso de agendamiento de citas.

Los usuarios pueden agendar sus citas para servicios de diagnóstico automotor mediante los siguientes canales:

- Página web del CDA: La plataforma digital permite a los usuarios diligenciar un formulario en línea para seleccionar el servicio deseado, la fecha, y la hora disponible. Durante este proceso, se solicitarán los siguientes datos personales:
  - Nombre completo del titular.
  - Número de contacto (teléfono móvil o fijo).
  - Correo electrónico.
  - Placa del vehículo.
  - Tipo de servicio a realizar.
  - Otra información necesaria para coordinar el servicio solicitado.
- Llamadas telefónicas o mensajes vía WhatsApp: Los usuarios también pueden agendar citas a través del servicio de atención telefónica o mediante WhatsApp. En estos casos, un asesor del CDA se encargará de solicitar los datos necesarios para completar el agendamiento.

La información proporcionada por los titulares durante el proceso de agendamiento será recolectada y utilizada exclusivamente para los siguientes fines:

- Confirmación de la cita: Los datos de contacto se utilizarán para enviar confirmaciones automáticas al usuario, mediante correo electrónico o mensaje de texto, con los detalles de la cita agendada.
- Recordatorios y alertas: El CDA BANCAUTOS podrá enviar recordatorios a los usuarios sobre la fecha y hora de la cita, así como notificaciones adicionales en caso de que sea necesario reprogramar o confirmar la asistencia.
- Personalización del servicio: Los datos del vehículo, como la placa y el tipo de servicio, permiten al CDA BANCAUTOS ofrecer una atención personalizada, garantizando que el usuario reciba el servicio adecuado según la información proporcionada.
- Gestión interna: Los datos también serán utilizados para la planificación y asignación de recursos internos, asegurando que el personal y el equipo técnico estén disponibles para cumplir con el servicio en el tiempo acordado.

Además de los fines operativos mencionados, los datos recolectados durante el proceso de agendamiento quedarán almacenados en las bases de datos del CDA BANCAUTOS para ser utilizados en:

- Fines comerciales y publicitarios: El CDA BANCAUTOS podrá utilizar los datos de contacto para enviar al titular comunicaciones relacionadas con promociones, descuentos, nuevos servicios y campañas publicitarias. Estas comunicaciones podrán ser enviadas por correo electrónico, mensajes de texto o WhatsApp.
- Consentimiento para comunicaciones: El usuario acepta que, al proporcionar sus datos durante el agendamiento, el CDA BANCAUTOS pueda utilizarlos para fines comerciales y/o publicitarios, respetando siempre el derecho del titular de solicitar la exclusión de dichas comunicaciones. El titular podrá ejercer su derecho a oponerse a estas comunicaciones en cualquier momento, solicitando su retiro de las campañas a través de los canales de atención dispuestos por el CDA BANCAUTOS.

El diligenciamiento de los datos personales durante el proceso de agendamiento constituye un consentimiento tácito para el tratamiento de la información, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. Al completar el formulario de agendamiento en la página web o proporcionar sus datos a través de otros canales, el usuario acepta que sus datos sean tratados por el CDA BANCAUTOS para los fines descritos en este documento.

El CDA BANCAUTOS garantiza la seguridad de los datos personales recolectados durante el agendamiento de citas, implementando medidas tecnológicas y administrativas que protegen la información frente a accesos no autorizados, alteraciones o pérdida. La información será almacenada en bases de datos seguras y solo podrá ser accedida por el personal autorizado para la gestión de las citas y los servicios relacionados.

## **5. ENLACES, VÍNCULOS O REDIRECCIÓN WEB:**

Este sitio web puede contener enlaces, vínculos o redirecciones a otros sitios web que son propiedad de terceros. CDA BANCAUTOS no asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de seguridad de estos sitios web de terceros. El acceso y uso de estos sitios web de terceros se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad. La inclusión de estos enlaces, vínculos o redirecciones en este sitio web no implica la aprobación o respaldo por parte de CDA BANCAUTOS de los sitios web de terceros, su contenido o sus productos y servicios. Se recomienda revisar las políticas de privacidad y seguridad de los sitios web de terceros antes de proporcionar cualquier información personal o realizar transacciones en estos sitios.

Es responsabilidad del usuario tomar las medidas de seguridad y de prevención necesarias para utilizar los servicios e información que le brinde cada sitio web, así como revisar y cumplir las condiciones y términos que cada uno de ellos exponga.

De acuerdo con lo anterior, el usuario reconoce y acepta que CDA BANCAUTOS no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o perjuicio causado o que se presuma que sea causado por tales contenidos, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, o por la utilización o confianza depositada por el usuario en tales contenidos, productos o servicios.

Estos términos y condiciones solo son aplicables para el uso de esta página web y no para el uso de sitios web que no estén relacionados con CDA BANCAUTOS o de cualquier otra compañía u organización, así la página web incluya enlaces o vínculos a los cuales conecte.

CDA BANCAUTOS no es responsable de la disponibilidad de ninguno de los sitios a los que esta página web pueda conectar, tampoco asume responsabilidad por los contenidos, publicidad, productos u otros materiales obtenidos a través de ningún otro sitio web.

En consecuencia, el acceso a tales enlaces o vínculos a través de este sitio web se hará bajo el entero riesgo y exclusiva responsabilidad del usuario, sin que de manera alguna se comprometa la responsabilidad de CDA BANCAUTOS.

## **6. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN:**

CDA BANCAUTOS se compromete a cumplir con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables en materia de protección de datos personales. Esto implica que, para el tratamiento de los datos proporcionados por los usuarios, el CDA obtiene la autorización expresa del titular de los datos, asegurando su consentimiento informado, previo y explícito para las finalidades descritas en los presentes términos y condiciones.

La recolección de la autorización expresa se realiza en cada uno de los canales de comunicación del CDA, garantizando que los titulares de los datos sean plenamente conscientes del tratamiento que se dará a su información. En cumplimiento de las normativas, el CDA implementa mensajes claros y accesibles de solicitud de autorización en los siguientes puntos de contacto:

- Página web.
- Correo electrónico
- Teléfono fijo / celular.
- WhatsApp.

- Recopilación de datos en vías de acceso común.
- Uso de datos en sede:

Los mensajes de autorización utilizados por el CDA en cada canal de comunicación están diseñados para ser claros y comprensibles, asegurando que el titular de los datos esté informado sobre las finalidades específicas para las cuales su información será utilizada.

El CDA almacena de manera segura el registro de las autorizaciones expresas otorgadas por los titulares de los datos, cumpliendo con el principio de responsabilidad demostrada (accountability). Estos registros pueden ser conservados en formato electrónico o físico, según corresponda, y estarán disponibles para consulta en caso de ser requeridos por las autoridades competentes o por el propio titular.

En cualquier momento, el titular de los datos personales podrá revocar su autorización para el tratamiento de los mismos, utilizando los canales de atención habilitados por el CDA. Esta solicitud será atendida de acuerdo con los procedimientos internos del CDA y conforme a las normativas vigentes. La revocación de la autorización no afectará la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad, pero podrá limitar la prestación de ciertos servicios que requieren del uso de dichos datos.

El CDA se compromete a actualizar periódicamente los mensajes de autorización en cada uno de sus canales de comunicación, con el fin de garantizar que estos se mantengan actualizados conforme a las mejores prácticas y las nuevas disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

## **7. USO DE COOKIES:**

En este sitio web, se utilizan cookies para diversos fines, como personalizar su experiencia de usuario, proporcionarle contenido relevante y mejorar el rendimiento y la seguridad de El Sitio. También pueden utilizarse cookies de terceros para rastrear su actividad en línea con fines publicitarios o analíticos. Sin embargo, puede controlar cómo se utilizan las cookies en su dispositivo a través de la configuración de su navegador. La mayoría de los navegadores le permiten bloquear o eliminar cookies, pero tenga en cuenta que hacerlo puede afectar su experiencia de usuario en este sitio web.

Al continuar utilizando El Sitio, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con nuestra Política de Cookies. Si no está de acuerdo con el uso de cookies, le recomendamos que cambie la configuración de su navegador o que no utilice este sitio web.

## **8. PAGOS EN LÍNEA:**

CDA BANCAUTOS podrá contar con la posibilidad de realizar pagos en línea para la compra y/o adquisición de sus servicios o productos, por lo que el botón de pagos de El Sitio debe utilizarse de forma responsable y conforme a los términos y condiciones establecidos por CDA BANCAUTOS. Al hacer clic en el botón de pagos, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de la transacción, incluyendo el pago de cualquier tarifa asociada.

El botón de pagos se proporciona para su conveniencia y para facilitar el proceso de compra de productos o servicios ofrecidos en este sitio web. Usted es responsable de asegurarse de que tiene los fondos suficientes en su cuenta para completar la transacción. Cualquier transacción realizada a través del botón de pagos será procesada por un tercero proveedor de servicios de pago y estará sujeta a sus términos y condiciones.

CDA BANCAUTOS no será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir como resultado del uso del botón de pagos de forma irresponsable o indebida. El uso del botón de pagos está sujeto a la política de reembolso establecida por CDA BANCAUTOS, y cualquier solicitud de reembolso será evaluada caso por caso.

## **9. RESERVAS, MODIFICACIONES Y CAMBIOS DEL SITIO:**

CDA BANCAUTOS posee total autonomía, por lo cual se reserva el derecho discrecional de modificar, cambiar, aclarar, adicionar, remover, suprimir o prescindir, de manera unilateral, cualquier parte o la totalidad de este sitio web, así como de estos términos y condiciones, modificando, cambiando, aclarando, adicionando, removiendo, suprimiendo o prescindiendo cualquiera de sus estipulaciones, en cualquier momento y sin previo aviso, según se considere necesario, por lo que el usuario deberá revisar periódicamente estos términos y condiciones de uso.

Al usar este sitio web después de que se hayan publicado las modificaciones y cambios, el usuario acepta esas modificaciones y cambios, independiente de si los ha revisado o no.

CDA BANCAUTOS hace esfuerzos razonables para incluir información actualizada en este sitio web, pero no garantiza que el contenido o cualquier información disponible en o a través del sitio web sea todo el tiempo correcta, precisa, puntual, vigente, exacta, o confiable en cualquier manera, por lo tanto, el usuario acepta que CDA BANCAUTOS no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el contenido de esta página web.

CDA BANCAUTOS no garantiza que las funciones técnicas y de operación de este sitio web se presenten sin interrupciones o libres de errores, de que dichos defectos sean corregidos, o que este sitio web o el servidor que lo hace disponible estén libres de virus u otros componentes dañosos.

En ninguna circunstancia, podrá el usuario exigir a CDA BANCAUTOS a responder por cualquier clase de daño que resultase del uso del material de El Sitio, o de cualquier sitio que contenga enlaces o vínculos con El Sitio de CDA BANCAUTOS. Cualquier garantía implícita, incluyendo, pero no limitada a las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción, están excluidas en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

CDA BANCAUTOS no tendrá ninguna obligación de mantener o actualizar esta página web y no será responsable por ningún perjuicio que resulte de la imposibilidad de acceso a la misma. La información dispuesta en este sitio web tiene exclusivamente un propósito informativo, en consecuencia, CDA BANCAUTOS no será responsable por ningún perjuicio que se pudiere causar por el uso indebido que un tercero hiciera de la información dispuesta en esta página web.

CDA BANCAUTOS no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio directo o indirecto que pueda sufrir un tercero como resultado del uso de este sitio web o de su contenido. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier pérdida de datos, interrupción del servicio, fallas de seguridad, errores o defectos en el software, o cualquier otro daño o perjuicio que pueda surgir del uso o la imposibilidad de usar este sitio web o de su contenido. Los usuarios utilizan este sitio web y su contenido bajo su propio riesgo y responsabilidad. Además, CDA BANCAUTOS no es responsable como resultado de la conducta o el contenido de otros usuarios de este sitio web. Los usuarios son responsables de su propia conducta y del contenido que publiquen en este sitio web.

El Sitio puede ofrecer opiniones de algunas personas o expertos consultadas en relación con el contenido o productos anunciados en esta página web, así como extractos de artículos de prensa u otras publicaciones. Sin embargo, las opiniones expresadas por estas personas o expertos son de su exclusiva responsabilidad y no representan necesariamente las opiniones de CDA BANCAUTOS, por lo que esta, no asume ninguna responsabilidad por las opiniones de terceros o por la precisión, integridad, actualidad o idoneidad de los extractos de artículos de prensa u otras publicaciones. Los usuarios utilizan este sitio web y su contenido bajo su propio riesgo y responsabilidad.

CDA BANCAUTOS se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio, de cerrar cuentas, de retirar o editar contenidos o de cancelar solicitudes, a su entera discreción.

## **10. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS:**

Mediante el ingreso al Sitio o permanencia en el establecimiento y su registro, el usuario autoriza a CDA BANCAUTOS a usar y tratar los datos personales por el usuario ingresados al Sitio, para los fines establecidos en el Sitio y en especial, con el fin de permitirle crear una base de datos de los usuarios registrados, enviar información comercial, publicitaria, técnica de CDA BANCAUTOS y/o sus productos y/o sus servicios a los Usuarios, construir estrategias comerciales con los usuarios registrados y la información por ellos reportada, uso de la información en procesos comerciales operativos de CDA BANCAUTOS, así como para cualquier otro fin comercial y/u operativo que permita desarrollar correctamente la prestación de servicios de CDA BANCAUTOS con sus usuario y clientes.

La información de los usuarios y demás contenidos publicados en el Sitio, que tengan la calidad de datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, serán tratados como confidenciales y protegidos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 sus demás normas concordantes y complementarias y la política de protección de Datos Personales.

CDA BANCAUTOS tomará medidas razonables lógicas, administrativas y físicas para proteger del acceso no autorizado de terceros a la información personal obtenida a través del Sitio, así como para evitar la adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado o fraudulento por parte de terceros de la información personal.

El usuario autoriza a CDA BANCAUTOS a transferir sus datos personales a terceros proveedores de servicios que ayudan a CDA BANCAUTOS a brindar sus servicios, siempre y cuando estos terceros cumplan con nuestras políticas de privacidad y seguridad de datos.

Son derechos de los titulares de datos personales o información que repose en las bases de datos de CDA BANCAUTOS, además de los contemplados en la Ley 1581 de 2012:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar la prueba de su autorización para el tratamiento de ellos.
3. Ser informado respecto de su uso y de esta política.
4. Revocar la autorización o solicitar la supresión de estos cuando sea procedente.
5. Presentar quejas ante los entes administrativos encargados de la protección de datos personales.

Los titulares de los datos personales, podrán presentar peticiones, consultas, reclamos y en general ejercer los derechos tendientes a la protección de datos personales, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, de forma escrita ante CDA BANCAUTOS, como responsable y encargado del tratamiento de datos. Dichas consultas, peticiones, quejas, sugerencias y/o reclamos relacionados con el tratamiento de datos, podrán ser presentados a través de correo electrónico dirigido a [telemercadeo@bancautos.co](mailto:telemercadeo@bancautos.co) comunicarse vía telefónica al número [\(+57\) 313-743-1392](tel:+573137431392).

Los titulares son los únicos responsables de que los datos suministrados sean exactos y veraces, por lo que en todo caso, asumen la responsabilidad sobre los mismos y las consecuencias que se deriven de la inexactitud o irrealidad de la información suministrada a CDA BANCAUTOS. El usuario podrá cada que lo desee ingresar a su perfil para hacer los cambios necesarios en sus datos personales cuando estos deban ser actualizados o cuando desee eliminarlos.

CDA BANCAUTOS, se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio en la política se comunicará a través del sitio web.

CDA BANCAUTOS recolectará, almacenará, usará o circulará los Datos Personales sobre los que se cuente con la debida autorización, por el término que sea razonable y necesario, el cual en todo caso no podrá ser inferior al termino de duración que tenga la empresa; no obstante, el Usuario podrá ejercer derechos reconocidos por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, respecto de los datos personales que haya ingresado a través del Sitio a través del canal de comunicación anteriormente referido.

## **11. TERMINACIÓN UNILATERAL:**

CDA BANCAUTOS se reserva el derecho de modificar, suspender o terminar unilateralmente la operación de este sitio web, su contenido o sus servicios en cualquier momento y sin previo aviso. Esto incluye, pero no se limita a, la eliminación de cualquier contenido o usuario, la suspensión o terminación de servicios, o la restricción del acceso a este sitio web. CDA BANCAUTOS no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que pueda sufrir un usuario como resultado de la modificación, suspensión o terminación de este sitio web, su contenido o sus servicios. Los usuarios utilizan este sitio web y su contenido bajo su propio riesgo y responsabilidad.

## **12. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**

Si se produce un conflicto entre usuarios, se les alentará a intentar resolver el problema de manera directa y cordial. Si esto no es posible, se solicitará a los usuarios involucrados que presenten una solicitud escrita detallando los hechos y las reclamaciones.

La solicitud escrita será revisada por un mediador designado por CDA BANCAUTOS, quien intentará facilitar una solución amistosa entre las partes. Si no se puede alcanzar un acuerdo a través de la mediación, se puede convocar a una conciliación formal, donde ambas partes se reunirán con un centro de conciliación debidamente acreditado para discutir el problema y explorar posibles soluciones.

Si la conciliación no tiene éxito, se pueden llevar a cabo procedimientos de amigable composición, que pueden incluir la presentación de pruebas y argumentos ante un panel de expertos independientes que emitirán una decisión vinculante.

Es importante destacar que este proceso de resolución de conflictos es voluntario y no impide a las partes buscar otros medios de resolución de disputas, como la jurisdicción ordinaria, por lo que, CDA BANCAUTOS espera que los usuarios traten de resolver sus disputas de manera amistosa y respetuosa, pero reconoce que pueden surgir situaciones en las que sea necesario recurrir a la jurisdicción ordinaria para obtener una resolución adecuada.

## **13. VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Si alguna disposición de estos términos y condiciones se considera inválida, nula o inaplicable por cualquier motivo, esa disposición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

## **14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Todos los asuntos relacionados con esta página web se rigen e interpretan por las leyes de la República de Colombia.